Договор возмездного оказания услуг.

г. Москва

"ООО "Современный Сервис" в лице генерального директора Ткачевой Н.В., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны

и , именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

"1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги:

1.1.1. Предварительная диагностика устройства (оборудования) Заказчика, за исключением устройств торговых марок Lenovo, HP (торговая линейка HP Commercial).

1.1.2. Услуги по ремонту устройства (оборудования) Заказчика согласно технического задания (Приложение 1).

1.1.3. При поступлении от Заказчика запроса на проведение предварительной диагностики устройства (оборудования) торговой марки Lenovo или HP (торговая линейка HP Commercial) без проведения гарантийного ремонта (когда устройство (оборудование) находится на гарантии), Исполнитель не проводит предварительную диагностику устройства (оборудования) без проведения гарантийного ремонта, как самостоятельную услугу на возмездной основе и не выдает справок относительно качества устройства (оборудования). Заказчик уведомлен, что в данном случае ему надлежит обратиться в торговую организацию (к продавцу). Исключением, при котором предварительная диагностика может быть оказана, как самостоятельная услуга, являются случаи, указанные в п. 3.3. настоящего Договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги лично или по согласованию с производителем (изготовителем) передать свои обязательства по оказанию услуг ремонта согласно технического задания Заказчика по настоящему договору производителю (изготовителю), в соответствии с договором с производителем (изготовителем) и руководством для авторизованных сервисных центров.

1.2.1. Получение согласия Заказчика на такую передачу не требуется, Заказчик уведомляется Исполнителем о передаче устройства (оборудования) производителю (изготовителю) по электронной почте или по телефону.

1.2.2. В случае возникновения претензий по качеству проведенного производителем (изготовителем) ремонта, Заказчик направляет их в адрес производителя (изготовителя).

1.3. Местом оказания услуг является г. Москва или Московская область. "

2. Особенности оказания услуг

"2.1. Передаваемое Заказчиком устройство (оборудование) принимается Исполнителем на предварительную диагностику для определения возможности устранения заявленной неисправности и выполнения требуемых работ.

2.2. Заказчик предупрежден, что его устройство (оборудование) принимается без разборки и проверки внутренней комплектации, проверки на предмет наличия внутренних скрытых дефектов, повреждений и неисправностей.

2.3. Заказчик доверяет проведение предварительной диагностики и ремонта Исполнителю и согласен, что все неисправности, в том числе не заявленные, внутренние скрытые дефекты, недокомплектация, обнаруженные в устройстве (оборудовании) при проведении Предварительной диагностики, возникли до приема устройства (оборудования) по данному Договору.

2.4. Заказчик доверяет проведение предварительной диагностики и ремонта Исполнителю и согласен, что Исполнитель обладает надлежащей квалификацией и необходимыми специальными знаниями для выполнения диагностики и ремонта. Заказчик уведомлен Исполнителем, что вмешательство Заказчика в ход проведения диагностики или ремонта (дачи указаний относительно проведения диагностики или ремонта) может снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

2.5. В соответствии с ч. 3 ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей" Заказчик предупрежден Исполнителем о возможной полной и частичной утрате работоспособности устройства (оборудования), сданного на диагностику при наличии заявленных Заказчиком дефектов в виду особых технических свойств устройства (оборудования), если указанные свойства не могли быть обнаружены при приемке устройства (оборудования).

2.6. Если для выявления заявленного Заказчиком недостатка не требуется проведение дополнительной проверки составных частей устройства (оборудования) Заказчика, либо Заказчиком не было заявлено о неработоспособности таких составных частей, то Исполнитель не проводит дополнительной проверки и не несет ответственности за работоспособность составных частей устройства (оборудования) Заказчика. Под составными частями понимается привод, жесткий диск, аккумуляторная батарея и иное.

2.7. Заказчик согласен, что при необходимости проведения работ Исполнителем данные на носителях информации, находящихся в устройстве (оборудовании) Заказчика, в процессе их выполнения могут быть утрачены, а также может быть произведен сброс настроек до заводского состояния или обновление программного обеспечения до версии, рекомендуемой производителем. Исполнитель уведомил Заказчика о необходимости копирования информации с устройства (оборудования) Заказчика на внешние носители и не несет ответственности за утрату такой информации в процессе ремонта или диагностики, согласно ч. 3 ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей". Обновление программного обеспечения и сброс настроек не классифицируются как ремонт.

2.8. При передаче оборудования Исполнителю без основного носителя информации (жесткий или SSD диск) Заказчик согласен с невозможностью проведения объективной его диагностики, и как следствие, возможным обнаружением дополнительных, не заявленных ранее, неисправностей при приеме техники от Исполнителя после окончания работ. В случае обнаружения таковых, данный Договор считается исполненным, на устранение вновь обнаруженных неисправностей заключается новый договор на оказание услуг.

2.9. В соответствии с ч. 3 ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей" Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности устройства (оборудования) или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае выявленных Исполнителем нарушений условий эксплуатации Заказчиком (или иным владельцем) устройства (оборудования), наличия следов коррозии, попадания жидкости (конденсата), механических повреждений, выполненного ранее неквалифицированного ремонта.

2.10. После проведения предварительной диагностики Исполнитель сообщает Заказчику ее результаты, необходимый перечень работ и стоимость комплектующих для осуществления последующего платного ремонта или проведения окончательной диагностики. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о порядке дальнейших действий в течение 3-х дней с момента получения результата от Исполнителя. Все согласования по выполнению работ допускается проводить по телефону, посредством направления смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Заказчиком при подписании настоящего договора, а также посредством электронной почты. При уведомлении Заказчика по телефону, последний согласен с тем, что разговор может быть записан с использованием цифровых средств записи.

2.11. При проведении ремонта могут быть использованы как новые, так и бывшие в употреблении восстановленные детали и компоненты (включая ремонт путем замены комплектующих), эквивалентные новым по производительности и надежности, без дополнительного уведомления Заказчика.

2.12. Заказчик проинформирован и согласен, что в случае его отказа от проведения платного ремонта устройства (оборудования) он обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по его Предварительной диагностике в соответствии с Прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя, а также на информационных стендах в "Уголке потребителя".

3. Сроки оказания услуг

"3.1. Сроки проведения платного ремонта могут составлять, при наличии комплектующих на складе до 45 дней, а в случае их отсутствия - до 90 дней, если иное не оговорено в дополнительных условиях с Заказчиком.

3.2. В соответствии с ч. 3 ст. 426 ГК РФ при отсутствии возможности предоставить потребителю соответствующие запасные части, детали, компоненты и комплектующие, оказать услуги, выполнить для него соответствующие работы (например, в виду отсутствия в штате Исполнителя необходимого специалиста) Исполнитель имеет право отказать в заключении Договора.

3.3. Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в случае отсутствия или просрочки поставки необходимых комплектующих производителем (импортером) на склад. В случае отсутствия на складе необходимых для проведения ремонта комплектующих или отказа Заказчика от ожидания их поставки настоящий Договор расторгается по соглашению сторон.

3.4. В случае расторжения настоящего Договора по основаниям, перечисленным в п. 3.3., Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость диагностики в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

5. Права и обязанности сторон

"5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Принять оказанные в соответствии с настоящим договором услуги и оплатить их;

5.1.2. В случае отказа от платного ремонта, оплатить Исполнителю стоимость предварительной диагностики соответствии с настоящим договором, Прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя, а также на информационных стендах в "Уголке потребителя";

5.1.3. В трехдневный срок с момента получения уведомления от Исполнителя относительно перечня необходимых работ и стоимости комплектующих для осуществления платного ремонта, сообщить свое решение Исполнителю относительно порядка дальнейших действий;

5.1.4. Получить устройство (оборудование) в течение 10 дней после уведомления Исполнителем об окончании работ.

5.1.5. Выполнять условия и следовать рекомендациям, данным Исполнителем по правильной эксплуатации и хранению устройства (оборудования);

5.1.6. Предъявлять претензии по качеству проведенного производителем (изготовителем) ремонта в адрес производителя (изготовителя, импортера).

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Принять устройство (оборудование) от Заказчика на предварительную диагностику без разборки и проверки внутренней комплектации, проверки на предмет наличия внутренних скрытых дефектов, повреждений и неисправностей, видимые недостатки устройства отразить в Техническому задании (Акте приемки) (Приложение 1);

5.2.2. Качественно оказать Заказчику услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим договором;

5.2.3. Осуществить по заявке Заказчика все необходимые согласно настоящего договора виды технического обслуживания (ремонта) в строгом соответствии с рекомендациями производителя (изготовителя, импортера);

5.2.4. Передать неисправные части, детали, агрегаты устройства (изделия) Заказчика в собственность производителя (изготовителя, импортера) в случае необходимости проведения ремонта путем замены таких неисправных составных частей устройства (оборудования) Заказчика на аналогичные исправные (новые или бывшие в употреблении);

5.2.5. Возвратить Заказчику неисправные части, детали, агрегаты устройства (изделия) Заказчика по его письменному требованию, при условии, что такое требование поступило от Заказчика в день подписания настоящего договора;

5.2.6. Информировать Заказчика о ходе ремонта и сроках его проведения;

5.2.7. Не передавать третьим лицам, за исключением производителя (изготовителя, импортера) информацию о Заказчике и не раскрывать третьим лицам, за исключением производителя (изготовителя, импортера), персональные данные Заказчика.

5.2.8. Уведомить Заказчика о необходимости копирования информации с устройства (оборудования) Заказчика на внешние носители в связи с возможностью их утраты в ходе диагностики или ремонта, а также сброса настроек до заводского состояния или обновление программного обеспечения до версии, рекомендуемой производителем.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Контролировать оказание услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

5.3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости предварительной диагностики;

5.3.3. Письменно потребовать от Исполнителя возврата неисправных частей, деталей, агрегатов устройства (изделия) Заказчика в случае проведения ремонта путем замены таких неисправных составных частей устройства (оборудования) Заказчика на аналогичные исправные (новые или бывшие в употреблении);

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Требовать оплаты за оказанные услуги;

5.4.2. Отказаться от исполнения договора при условии полного возмещения убытков Заказчику;

5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае не предоставления или предоставления неполной или недостоверной информации Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до момента получения необходимой информации. "

6. Приемка оказанных услуг

"6.1. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об окончании ремонта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его окончания.

6.2. По окончании выполнения ремонта Исполнитель подписывает с Заказчиком акт приема-сдачи работ (Приложение №2), который является неотъемлемой частью настоящего договора. Заказчик обязан либо принять оказанные услуги, подписав акт либо представить Исполнителю мотивированные письменные возражения.

6.3. В случае отказа Заказчика от подписания акта приема оказанных услуг и не предоставления мотивированных письменных возражений в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи устройства (оборудования), акт считается подписанным, а услуги - принятыми.

6.4. В соответствии с абз. 2 ст. 30 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае поступления мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика, срок устранения недостатков составляет 25 рабочих дней.

6.5. Для получения Заказчиком устройства (оборудования) необходим оригинал настоящего договора и документ, удостоверяющий личность Заказчика, а в случае получения устройства (оборудования) другим лицом необходимо предоставить заверенную нотариально либо печатью организации (для юридических лиц), или собственноручно написанную в присутствии сотрудника Исполнителя, доверенность от Заказчика, указанного в Договоре. В случае утери данных документов Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю. Получение устройства (оборудования) осуществляется Заказчиком лично при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

"7. Стоимость услуг

"7.1. Стоимость услуг по ремонту устройства (оборудования) Заказчика определяется после проведения предварительной диагностики и сообщается Заказчику посредством направления письма на электронную почту или смс-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, указанный им при подписании настоящего договора. Согласие Заказчика, выраженное им любым из способов, указанных в настоящем договоре, свидетельствует о его согласии со стоимостью услуг и соблюдении Исполнителем положений ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг по ремонту устройства (оборудования) по цене, сообщенной Исполнителем по итогам предварительной диагностики, устройство (оборудование) возвращается Заказчику при оплате Заказчиком стоимости предварительной диагностики по прейскуранту Исполнителя.

7.3. В случае оплаты услуг по ремонту устройства (оборудования) Заказчика плата за предварительную диагностику не взимается.

7.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может прописать приблизительную стоимость услуг по ремонту устройства (оборудования) (приблизительная смета) в Приложениях к настоящему договору. В таком случае Заказчик заблаговременно при подписании настоящего договора уведомлен Исполнителем о возможной необходимости превышения приблизительной сметы.

"8. Гарантийные обязательства

"8.1. Гарантийный срок на оказанные платные услуги и замененные комплектующие составляет 3 месяца с даты выдачи устройства (оборудования) из ремонта при условии соблюдения Заказчиком сроков его получения, а также правил эксплуатации в гарантийный период. В случае просрочки со стороны Заказчика получения оборудования из ремонта после уведомления о готовности более чем на 20 дней, гарантийный срок на выполненные работы и замененные детали исчисляется с даты выполнения Заказа. На работы по профилактической чистке и настройке или установке программного обеспечения гарантия не распространяется.

9. Ответственность сторон

"9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения сроков проведения предварительной диагностики и (или) ремонта Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Законом РФ "О защите прав потребителей".

9.3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от исполнения возложенных на него по настоящему договору обязательств перед потребителем.

9.4. В случае неисполнения Заказчиком условия по оплате стоимости ремонта или предварительной диагностики (в случае отказа Заказчика от оплаты стоимости ремонта согласно настоящему договору) Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от стоимости неоплаченного ремонта или предварительной диагностики за каждый день просрочки.

9.5. За хранение устройства (оборудования) более 20 дней после получения уведомления об окончании ремонта Исполнитель может взимать плату за хранение в размере 1% от стоимости заказа (но не более 100 рублей, если сумма заказа не определена) за каждые сутки хранения. По истечении 6 месяцев хранения, устройство (оборудование) может быть реализовано для компенсации расходов Исполнителя на ремонт и хранение, а в случае не ликвидности Оборудования, оно будет утилизировано.

9.6. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не является организацией, уполномоченной производителем (изготовителем, импортером) или продавцом на удовлетворение требований потребителя по смыслу Закона РФ "О защите прав потребителей". Исполнитель не несет ответственности, предусмотренной ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом. Претензии и требования в отношении недостатков устройства (оборудования) Заказчик вправе предъявить производителю (изготовителю, импортеру) или продавцу в порядке и сроки, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей".

10. Порядок расторжения договора

"10.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок разрешения споров

"11.1. При возникновении спора по настоящему договору претензионный порядок является обязательным.

11.2. Срок рассмотрения претензии, поступившей от Исполнителя по настоящему договору составляет 10 (десять) календарных дней. Срок рассмотрения претензии, поступившей от Заказчика подлежит рассмотрению в сроки, указанные в претензии Заказчика.

12. Освобождение от ответственности

"12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее обязательств по настоящему договору в случае, когда такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, ограничений и запретов органов государственной власти, введения санкций со стороны государственных органов иностранных государств или отдельных иностранных компаний (организаций), поставляющих товары (устройства, оборудование), запасные части (комплектующие) к ним на территорию Российской Федерации, связанных с приостановкой или прекращением поставок товаров (устройств и оборудования) или запасных частей (комплектующих) к ним на территорию Российской Федерации, а также иных решений компаний (организаций), производящих и поставляющих устройства (оборудование) и запасные части (комплектующие) к ним на территорию Российской Федерации, и влияющих на исполнение своих обязательств Исполнителем перед Заказчиком, и иных независящих от сторон обстоятельств.

12.2. Финансовая несостоятельность Заказчика не является основанием, освобождающим его от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору.

12.3. Сторона, которая не может исполнить обязательства по настоящему договору должна незамедлительно в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить другую сторону о невозможности исполнения.

13. Порядок коммуникации

"13.1. Исполнитель направляет Заказчику уведомления о состоянии ремонта на мобильный телефон (посредством звонка или направления смс-сообщения) и/или на электронную почту, указанные в Договоре. Заказчик самостоятельно контролирует и отслеживает поступление уведомлений от Исполнителя на номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты.

14. Обработка персональных данных

14.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку его персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов РФ, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных". Подписывая настоящий договор Заказчик соглашается с тем, что персональные данные Заказчика могут быть переданы Исполнителем производителю (изготовителю), с которым у Исполнителя заключены соглашения, содержащие условия о конфиденциальности, включая трансграничную передачу, а также их хранения и обработку оператором персональных данных и третьими лицами в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Подписание настоящего договора и указание Заказчиком своего контактного телефонного номера означает его согласие с вышеперечисленными действиями Исполнителя.

15. Порядок разрешения споров

15.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением данного договора, разрешаются путем переговоров в досудебном порядке. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению согласно Закон РФ "О защите прав потребителей".

ООО "Современный Сервис"

Юридический адрес:

125413, г. Москва, Солнечногорский проезд, д.11 этаж 1, ком.22

ОГРН: 1077758271128

ИНН: 7714704686

КПП: 774301001

Генеральный директор

ООО "Современный Сервис" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ткачева Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

(М.П.)

Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_